Vodafone Secure Device Manager

Blackberry – Anleitung für den Endgerätenutzer

Release 3 – Juli 2013

© 2013 Vodafone GmbH. Alle Rechte reserviert.
Dieses Dokument enthält urheberrechtlich geschütztes Material und vertrauliche Informationen von Vodafone. Ihre Verwendung, Reproduktion, auch auszugsweise, sowie Veränderung oder Weitergabe ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Vodafone können sowohl straf- als auch zivilrechtlich verfolgt werden. Vodafone behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung und Änderung dieses Dokumentes vor, ohne die vorgenommenen Änderungen anzukündigen oder mitzuteilen.
Alle anderen Markenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhalt

1 Übersicht 3

1.1 Unterstützte Geräte 3

1.2 Systemumfang 3

2 Registrierung und Aktivierung 4

2.1 Voraussetzungen für die Registrierung 4

2.2 Blackberry-Gerät registrieren 4

2.3 VSDM-Agenten herunterladen 6

3 VSDM-Agenten verwenden 9

3.1 My Device 9

3.2 User Info 11

3.3 Support 11

3.4 Settings 12

3.5 About 13

© 2013 Vodafone GmbH

1 Übersicht

Die **Blackberry – Anleitung für den Endgerätenutzer** beschreibt die Basisfunktionen des Vodafone-Secure-Device-Manager-Agenten (VSDM-Agenten) für Blackberry-Geräte. Dieses Dokument beschreibt außerdem, wie Sie den VSDM-Agenten auf Ihrem Blackberry-Gerät installieren und das Gerät für die Verwaltung durch VSDM registrieren.

1.1 Unterstützte Geräte

VSDM unterstützt derzeit alle Smart-Geräte von Blackberry ab Version 5.0 (Blackberry 10 ausgenommen). Für optimale Leistung und vollen Funktionsumfang empfiehlt Vodafone die Verwendung des aktuellsten Betriebssystems. Wenn Ihr Gerät unter einer älteren Version als 5.0 läuft, benachrichtigen Sie Ihren Administrator.

1.2 Systemumfang

Sobald Ihr Gerät in VSDM registriert ist, stehen Ihnen für Ihr Gerät folgende Funktionen zur Verfügung:

- Zusätzliche Gerätesicherheit, die Ihr Gerät schützt und die Einhaltung der Unternehmenssicherheitsrichtlinien gewährleistet.
- E-Mails, Kalender und Kontakte über die Integration von Blackberry Enterprise Server (BES), die Ihnen E-Mail-Funktionalitäten bereitstellen und Ihrem Administrator eine Plattform bieten, um das Gerät in die bestehende E-Mail-Infrastruktur einzubinden.
- Personenbezogene Geräteverwaltung, um Ihr eigenes Gerät über einen Browser oder über andere Geräte zu kontrollieren und zu verwalten.
- Sprachpaket, das unterschiedliche Sprachen für den VSDM-Agenten unterstützt.

Zusätzlich zu diesen neuen Funktionen sendet Ihr Gerät über das Secure Channel Certificate** in regelmäßigen Abständen folgende Informationen an VSDM:

- Asset-Informationen, zu denen Plattform, Modell, Betriebssystem und UDID gehören.
- Informationen zur Sicherheitskonformität, zu denen der VSDM-Registrierungsstatus gehört.
- Zusätzliche Informationen, zu denen installierte Profile, Speicherinformationen und Status der Stromversorgung gehören.

** Neue Funktion in VSDM Release 2

© 2013 Vodafone GmbH

2 Registrierung und Aktivierung

Damit Ihr Blackberry-Gerät von VSDM remote verwaltet werden kann, führen Sie folgende Schritte durch:

1. Ermitteln Sie die für Sie gültige **Enrolment URL** (Registrierungs-URL), **Group ID** (Gruppen-ID) und **Credentials** (Anmeldedaten). Siehe Voraussetzungen für die Registrierung.
2. Registrieren Sie Ihr Blackberry-Gerät in VSDM und authentifizieren Sie sich mit Ihren Anmeldedaten. Siehe Blackberry-Gerät registrieren.
3. Laden Sie den VSDM-Agenten herunter und installieren Sie ihn, um den Registrierungsvorgang abzuschließen. Siehe VSDM-Agenten herunterladen.

2.1 Voraussetzungen für die Registrierung

Bevor Sie mit der Registrierung in VSDM beginnen, benötigen Sie folgende Informationen:

- **Enrolment URL** – Über diese URL erreichen Sie den Registrierungsbildschirm. Die URL ist unternehmensspezifisch (z.B. VodafoneEnvironment).
- **Group ID** (früher: *Aktivierungscode*) – Ihr Administrator bestimmt Ihre Gruppen-ID, die Ihr Gerät mit Ihrer Rolle verbindet.
- **User Credentials** –**Username** (Benutzername) und **Password** (Kennwort) sind entweder mit denen in Ihrem Netzwerkverzeichnis-Service identisch oder Ihr Administrator definiert neue Anmeldedaten für Sie.

Sie erhalten von Ihrem Administrator eine E-Mail oder eine SMS-Nachricht mit diesen Informationen auf Ihr Gerät. Wenn Sie diese Benachrichtigung nicht erhalten haben, benachrichtigen Sie Ihren Administrator.

Wenn Ihnen alle Informationen vorliegen, fahren Sie fort mit der Registrierung. Siehe Blackberry-Gerät registrieren

2.2 Blackberry-Gerät registrieren

Um mit der Registrierung Ihres Gerätes in VSDM zu beginnen, benötigen Sie die Registrierungs-URL, die Sie von Ihrem Administrator erhalten haben (siehe Voraussetzungen für die Registrierung).

1. Öffnen Sie den Browser des Geräts und navigieren Sie zu der Registrierungs-URL, um den Bildschirm **VSDM Enrolment** anzuzeigen.

© 2013 Vodafone GmbH

2. Geben Sie bei **Group ID** Ihre Gruppen-ID ein, die Sie von Ihrem Administrator erhalten haben, und klicken Sie **Next**.

3. Geben Sie bei **Username** Ihren Benutzernamen und bei **Password** Ihr Kennwort ein (siehe Voraussetzungen für die Registrierung) und klicken Sie **Enrol**.

© 2013 Vodafone GmbH

4. Geben Sie optional folgende Informationen ein:

- **Optional** – Geben Sie bei **Username** den Benutzernamen und bei **Password** das Kennwort Ihres E-Mail-Kontos ein, um die E-Mail-Integration zu aktivieren.
- **Optional** – Wählen Sie bei **Device Ownership** den Gerätebesitztyp aus der Dropdown-Liste. Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:
  - **Corporate-Dedicated** – Wählen Sie diese Option, wenn das Gerät ein unternehmenseigenes Gerät ist, das ausschließlich Ihnen zugeordnet ist.
  - **Corporate-Shared** – Wählen Sie diese Option, wenn das Gerät ein unternehmenseigenes Gerät ist, das von mehreren Benutzern genutzt wird.
  - **Employee Owned** – Wählen Sie diese Option, wenn das Gerät ein Mitarbeitergerät ist, das auch für Unternehmenszwecke genutzt wird.

5. Klicken Sie **Accept**, um die Lizenzvereinbarung für Endbenutzer zu akzeptieren.
6. Fahren Sie fort, indem Sie den VSDM-Agenten herunterladen.

Hinweis: Sie sehen die Lizenzvereinbarung für Endbenutzer (EULA) nur, wenn Ihr Administrator diese für Ihre Standortgruppe aktiviert hat.

2.3 VSDM-Agenten herunterladen

Nachdem Sie sich mit Ihren Anmeldedaten authentifiziert haben, sehen Sie den Bildschirm **VSDM Agent Download**.

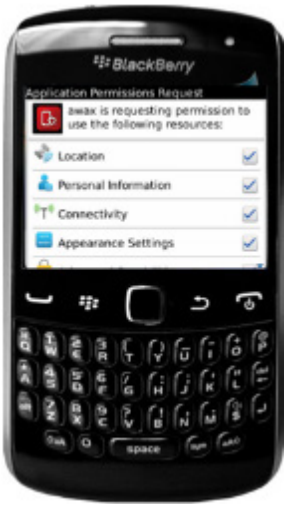
© 2013 Vodafone GmbH

1. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Set Application Permissions**, um erweiterte App-Berechtigungen zu aktivieren. Standardmäßig verfügt VSDM über alle notwendigen administrativen Rechte. Diese Option erlaubt Ihnen, die App-Einstellungen zu kontrollieren. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die App-Berechtigungen zu ändern.
2. Klicken Sie **Download**. Die Meldung **Application Permissions Request** fordert Sie auf, VSDM den Status **Trusted Application status** zu gewähren.

2. Klicken Sie **Yes**. Die Meldung **Application Permissions Request** fordert Sie auf, die Berechtigungen zu bestätigen.

   Bestätigen Sie die Berechtigungen in der Liste und klicken Sie **Save** oder **Details**.

© 2013 Vodafone GmbH



Sobald die Installation vollständig abgeschlossen ist, erscheint der VSDM-Agent automatisch in der App-Liste des Geräts.

Die Registrierung ist vollständig abgeschlossen und das Gerät ist jetzt durch VSDM gesichert.

© 2013 Vodafone GmbH

3 VSDM-Agenten verwenden

Der VSDM-Agent bietet Zugriff auf Informationen zum System und verwalteten Profilen auf dem Gerät. Wählen Sie ein Menü, um die aktuelle Informationen anzuzeigen. Die Informationen im Menü werden regelmäßig aktualisiert. Das Menü des VSDM-Agenten und dessen Optionen werden im folgenden Abschnitt detailliert erklärt.

Hinweis: Die Darstellung der Inhalte kann aufgrund von neueren Versionen des VSDM-Agenten (Updates) gegebenenfalls abweichen.

3.1 My Device

In diesem Menü finden Sie die Untermenüs **General** und **Device Details**.

3.1.1 My Device / General

Dieses Menü zeigt Informationen zur Lebensdauer der Batterie und zum freien Arbeitsspeicher auf dem Gerät.

© 2013 Vodafone GmbH

3.1.2 My Device / Device Details

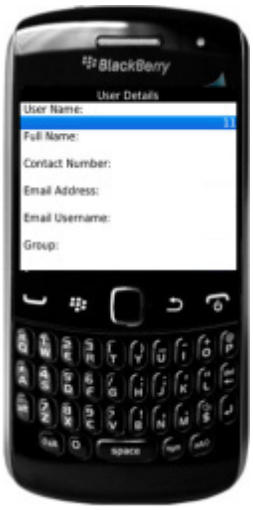
Dieses Menü bietet folgende Optionen:

- **Location** – GPS Standortinformationen des Gerätes, zu denen Datum und Standort der letzten GPS-Abfrage und das GPS-Abfragenintervall (Sek.) gehören.
- **Network** – Netzwerkinformationen des Gerätes, zu denen die Wi-Fi-Adresse des Geräts gehört.
- **Telecom** – **Hinweis:** Funktionalität wurde von Vodafone aus rechtlichen Gründen standardmäßig deaktiviert.

© 2013 Vodafone GmbH

3.2 User Info

Dieses Menü zeigt die folgenden Benutzerinformationen:



- Benutzername
- Vollständiger Name
- Rufnummer des Kontakts
- E-Mail-Adresse
- E-Mail-Benutzername
- Gruppe

3.3 Support

In diesem Menü finden Sie das Untermenü **Send Data**. Aus diesem Untermenü kann der VSDM-Agent Informationen an den Endpunkt des Geräte-Services senden. Dieses Untermenü bietet folgende Optionen:

- **Send Heartbeat** –Heartbeat-Abfrage an VSDM senden

© 2013 Vodafone GmbH

- **Send Data Sample** – Datenabfrage an VSDM senden
- **Send Profile** – Profilanforderung an VSDM senden

3.4 Settings

Um den Bildschirm **Settings** anzuzeigen, müssen Sie im Feld **Admin passcode** das Administratorkennwort eingeben, das Sie in einer E-Mail oder SMS erhalten haben. Dieses Menü bietet folgende Optionen:

- **Server** – Zeigt die VSDM-Server-URL, über die sich das Gerät registriert.
- **Heartbeat**
  - **Transmission Frequency (min.)** – Stellen Sie das Übertragungsfrequenzintervall für das Senden von Heartbeat-Informationen an VSDM ein.
  - **Last Heartbeat Attempt** – Zeigt Datum/Uhrzeit der letzten Heartbeat-Datenabfrage, die an VSDM gesendet wurde.
  - **Last Heartbeat Result** – Zeigt das Ergebnis der Heartbeat-Datenabfragen, die gesendet wurden.
- **Data Sampling**
  - **Host Port** – Geben Sie die HTTPS-Port-Nummer ein, um Datenabfragen an VSDM zu senden.
  - **Transmission Frequency (min.)** – Stellen Sie das Übertragungsfrequenzintervall für Datenabfragen an VSDM ein.
  - **Sample Frequency (min.)** – Stellen Sie das Abfragenfrequenzintervall für den VSDM-Agenten ein, in dem Datenabfragen an das Gerät gesendet werden.
  - **Last Data Sampling Attempt** –Zeigt Datum/Uhrzeit der letzten Datenabfrage, die an VSDM gesendet wurde.
  - **Last Data Sampling Result** – Zeigt das Ergebnis der letzten Datenabfrage, die gesendet wurde.
- **Profile Refresh**

© 2013 Vodafone GmbH

- **Profile Refresh Interval (min.)** – Stellen Sie das Zeitintervall für die Aktualisierungen der Profilanforderung ein, die an VSDM gesendet werden.

- **Logging**
  - **Log Level** – Senden Sie Protokollanforderungen an VSDM.

3.5 About

Dieses Menü zeigt Informationen zum VSDM-Agenten.

© 2013 Vodafone GmbH